



جمعية المكفوفين الخيرية
Blind Charity Association

الرقم / ٦٦٨١٤
التاريخ / ٢٠٢٤/١٠/٢٧

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة المكرمين نفيديكم بأنه بدأ من تاريخ الخطاب وحسب صلاحيات مجلس الإدارة تم تكليفكم بمهام اللجنة حسب البيانات أدناه والرفع لنا بتقارير دورية عن مهام اللجنة :

لجنة الشكاوى

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	فهد علي الحربي	رئيس اللجنة	
٢	سعد بن نفجان النفجان	عضو	
٣	ماهر عطا الله الجهني	عضو	

مدة اللجنة :

من ٢٠٢٤/١٠/٢٧ حتى نهاية دورة المجلس في ٢٠٢٨/٠٨/١٥ م

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-الايملات-مباشر).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

تركي بن عبدالله المطوع

رئيس مجلس الإدارة

س.ع.س.ع.

