

### متابعة شكوى

بعد الاطلاع على الشكوى المقدمة من المستفيد يوسف محمد المنقاشي على جودة العصاء المقدمة له وبعد الاطلاع على العصاء ومشكلتها ورداءة التصنيع تبين وجود عيب مصنعي في العصاء وبعد اطلاع المركز الشامل على العصاء تقرر تعويضه بعصاء بديلة وتغيير المورد لهذا المورد من العصي وتغيير الشركة والمقترحة بالتركيز على العصاء التلسكوبية كبديلة وعدم طلب من نفس الشركة .

اسم مقدم الشكوى	نوع الشكوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات
يوسف محمد المنقاشي	جودة العصاء	استبدال العصاء	التعامل مع شركة ذو وكفاءة	التركيز على العصاء التلسكوبية

إدارة المستفيدين



أ/ سعد نضجان النفجان



مختبر  
إدارة المستفيدين  
ياسر صالح راجع  
YASSER SALEH  
RAJEH

