



جمعية المكفوفين الخيرية  
Blind Charity Association

بسم الله الرحمن الرحيم

## لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	ياسر صالح راجح	رئيس اللجنة	
٢	سعد بن نفجان النفجان	عضو	
٣	سعود جامشيد خان	عضو	

### مدة اللجنة :

من ٢٠٢٣/١٢/٢٨ حتى نهاية دورة المجلس في ٢٧/٠٤/٢٠٢٤

### الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

### جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

### مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-الايملات-مباشرة).
  ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
  ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
  ٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
  ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

تم اعتماد هذه اللجنة في اجتماع مجلس الإدارة (٨٦) بتاريخ ٢٨/١٢/٢٠٢٣ م

