



جمعية المكفوفين الخيرية
Blind Charity Association

الرقم / ٦٦٣١
التاريخ / ٢٠٢٣/١٢/٢٨ م
الموضوع / قرار تكليف

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة المكرمين نفيديكم بأنه بدأ من تاريخ الخطاب وحسب صلاحيات مجلس الإدارة تم تكليفكم بمهام اللجنة حسب البيانات أدناه والرفع لنا بتقارير دورية عن مهام اللجنة :

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	ياسر صالح راجح	رئيس اللجنة	
٢	سعد بن نفجان النفجان	عضو	
٣	سعود جامشيد خان	عضو	

مدة اللجنة :

من ٢٠٢٣/١٢/٢٨ حتى نهاية دورة المجلس في ٢٧/٠٤/٢٠٢٤

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-الايملات-مباشر).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

د. سعيد بن دليم القحطاني

رئيس مجلس الإدارة

